

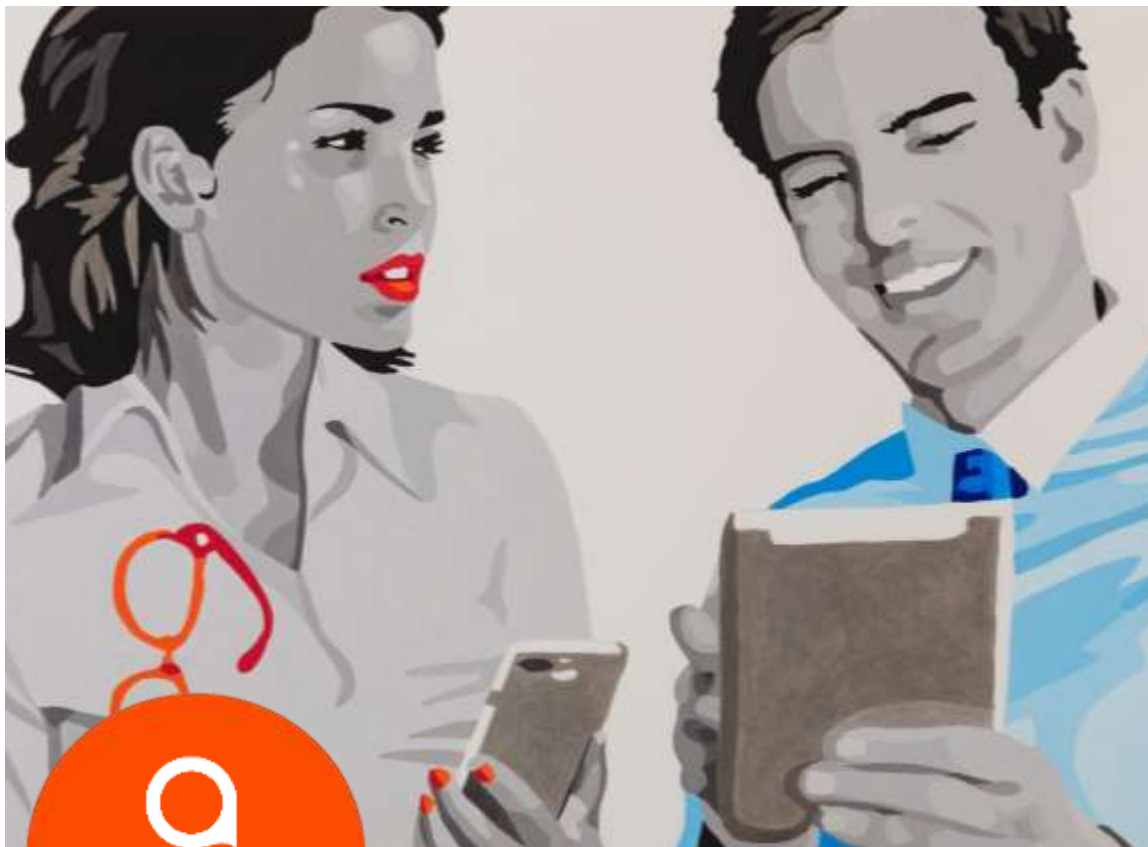
ATENCIÓN AL CLIENTE

Plataforma Gestión Integral de Clientes

“No entiendo por qué nuevos clientes interesados en mis servicios han huido tras la primera toma de contacto. Peor, algunos con los que trabajábamos desde hace tiempo se han pasado a la competencia. ¿Qué está fallando? ¿Qué buscan? ¿Por qué recibimos tantas malas críticas en RRSS?”

NUESTRA SOLUCIÓN

En Attel entendemos que un buen servicio de atención al cliente es su mejor imagen de marca. Fidelizará a sus clientes al resolverles sus problemas antes, durante y después del servicio o venta... pero, además, atraerá a nuevos: **¿quién no quiere sentir una ATENCIÓN PERSONALIZADA, PROFESIONAL Y EMPÁTICA, que genere confianza, cuando tenemos un problema o dudas que resolver?** Attel cuenta con un equipo capacitado para ello y le ofrecemos garantías, ¿quiere conocer nuestra fórmula de éxito?



“ TU **MEJOR IMAGEN** DE MARCA ”

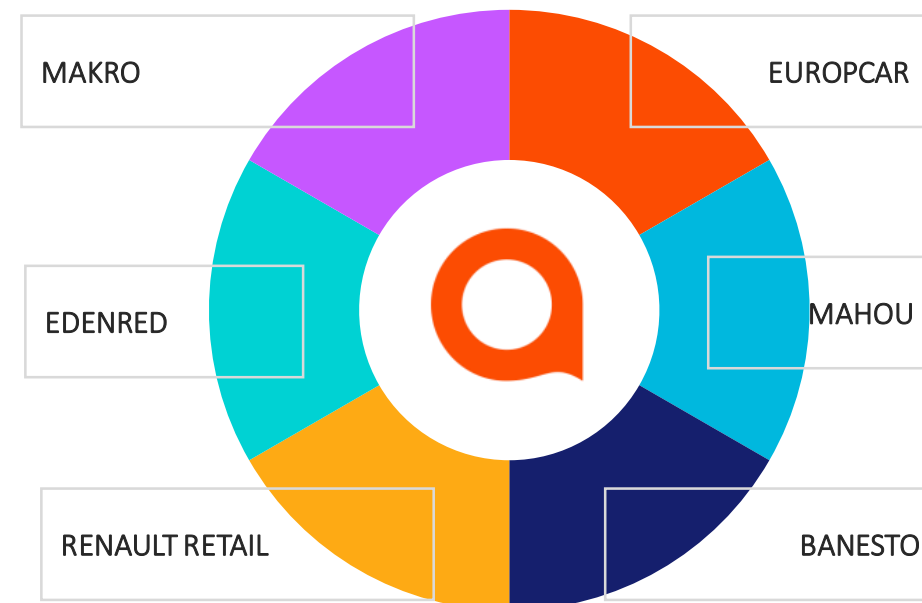
Diseñamos una plataforma para recoger los datos de los clientes que llamen, así como sus peticiones, lo que nos permite ofrecerle una **completa trazabilidad de todas las llamadas** y gestiones que se lleven a cabo de forma individualizada. Integraremos además la información en su CRM y le brindaremos todos los datos disponibles en tiempo real con los ratios y gráficos que necesite para un control total de la campaña.

Entendemos que en el tiempo es oro, así que disponemos de un ACD de control que garantiza **que atendemos en un 95% las llamadas de sus clientes antes de 20 segundos** para que sus clientes no pierdan el día y la paciencia intentando que alguien les escuche.

Y, sobre todo, le ofrecemos un equipo de teleoperadores experimentado y estable que atenderá a sus clientes como usted mismo lo haría. **No pierda más oportunidades de venta.**



CLIENTES QUE HAN CONFIADO EN ATTEL



VENTAJAS →

- ✓ Informes y estadísticas diarios antes de las 9:00h, desglosados por canal de origen y promoción.
- ✓ Argumentarios y toma de datos informatizada a medida.
- ✓ Posibilidad de integración de datos en su CRM en tiempo real.
- ✓ Grabación de conversaciones y escucha remota.
- ✓ Personal experimentado, estable con posibilidad de uso de varios idiomas.
- ✓ Dimensionamiento de los equipos a medida, ajustados a las cargas de trabajo.
- ✓ Atención del 95% de las llamadas antes de 20 segundos.
- ✓ Trazabilidad de cada lead que se recibe hasta su resolución.
- ✓ Perfilado del potencial cliente.
- ✓ Envío de información por email/SMS durante la conversación (dossier, citas...).
- ✓ Gestión de citas y control de respuesta de los comerciales (comparativa entre promociones y comerciales).
- ✓ Análisis de la tipología de las consultas.
- ✓ Plataforma online con ratios y gráficos a medida

FRANCISCA JARABA
Directora Comercial
(34) 619 589 527 - (34) 912 913 000
fjaraba@attelmarketing.com
www.attelmarketing.com

